



## Gisa Garmer

Sprach-, Literatur- und  
Erziehungswissenschaftlerin  
Systemische Organisationsberaterin  
Moderatorin / Facilitator  
Trainerin und Coach

Dreisprachig:  
Deutsch, Englisch und Französisch

### Aus- und Fortbildungen sowie methodischer Hintergrund

Studium der Romanistik, Anglistik und Pädagogik  
(1. und 2. Staatsexamen Lehramt Sek II/I)

---

Trainerausbildung (ComTeam, Coverdale)

---

Coachausbildung (Janus GmbH)

---

Ausbildung in Kollegialem TeamCoaching / KTC  
(Schley & Partner)

---

Systemische Organisationsberaterin (WIBK Paderborn)

---

INSIGHTS MDI – Zertifizierung (Scheelen AG, Walds-  
hut-Tiengen)

---

Fortbildungen zum Provokativen Stil (D.I.P., München)

---

Zertifizierung im Virtual Performance Assessment /  
V.P.A. (Intercultures, Berlin)

---

Laufende Supervision und Intervision

---

Fundierte eigene Führungserfahrung aus verschiede-  
nen Kontexten (Gruppenleitung, Mitarbeiterführung  
im angestellten und freien Arbeitsverhältnis)

---

Über 20 Jahre Erfahrung in der Beratungs- und  
Bildungsbranche

---



## Projekt- und Branchenbeispiele

- Beratung und Unterstützung eines Reiseveranstalters bei der Erstellung von Kompetenzprofilen und Karrieremodellen der Mitarbeiter des haus-eigenen Kundenservices

---

- Konzeption und Durchführung eines mehrjährigen Train-the-Trainer-Pro-gramms für Mitarbeiter eines Reiseveranstalters zur Multiplizierung von Spezialwissen

---

- Konzeption und Durchführung eines mehrjährigen Coachingprogramms für Supervisoren im Kundenservice eines Reiseveranstalters zur Quali-tätssicherung und Förderung ihrer Mitarbeiter

---

- Führungskräfte-Entwicklung für Teamleiter eines Ingenieursdienstleis-ters der Automobilindustrie: Veränderungskompetenz, kompetenzba-sierte Kommunikation, Selbstführung und Führung anderer, Management und Leadership; Training in drei Modulen pro Gruppe

---

- Englischer Vortrag über interkulturelle Unterschiede und Möglichkeiten der interkulturellen Zusammenarbeit bei Management Meeting eines international tätigen Unternehmens

---

- Moderation eines dreisprachigen Workshops zur Optimierung der inter-kulturellen Zusammenarbeit mit Führungskräften eines international agierenden Maschinen-bauunternehmens – Bewusstmachung interkul-tureller Unterschiede zwischen Franzosen und Deutschen

---

- Moderation von Wertedialogen mit Führungskräften verschiedener europäischer Niederlassungen eines Maschinenbauunternehmens in Frankreich und Deutschland (in deutscher, englischer und französischer Sprache)

---

- Konzeption und Durchführung eines Workshops zum Knowledge Sharing für Führungskräfte eines Labordienstleisters

---

- Moderations- und Verhandlungstraining für Berater einer Unterneh-mensberatung

---

- Mystery Shopping in Schweizer Hotels der gehobenen Kategorie samt Auswertung sowie Erstellung von Empfehlungen zur Mitarbeiterqualifi-zierung

---

- Konzeption und Durchführung einer fünfmoduligen Reihe von Mitarbei-tertrainings für den Verkauf einer gehobenen Produktlinie eines Schwei-zer Lebensmittelkonzerns

---